

**LAPORAN KEGIATAN  
KUESIONER KEPUASAN PENELITI TERHADAP  
PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN  
2022-2023**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

## Halaman Pengesahan

1. Judul : Kuesioner kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian 2022-2023
2. Pelaksana GMP
  - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M.
  - b. NIDN : 0506096702
  - c. Jabatan Struktural : GMP
  - d. Program Studi : Manajemen
  - e. Fakultas/Direktorat : FE
  - f. HP : 08994110194
  - g. Alamat email : [didiks@ustjogja.ac.id](mailto:didiks@ustjogja.ac.id)
3. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemen
4. Waktu Kegiatan : Tahun Ajaran 2022 - 2023

Yogyakarta, 14 Agustus 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc  
NIDN : 0526088701

GMP Prodi Manajemen

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Dr. E. Didik Subiyanto, is shown on a light-colored background.

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M  
NIDN: 0506096702

## **A. Latar Belakang**

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam pelaksanaan caturdharma perguruan tinggi, selain pendidikan, pengabdian kepada masyarakat, serta pelestarian dan pengembangan kebudayaan. Kegiatan penelitian tidak hanya berperan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, tetapi juga menjadi indikator utama kualitas akademik suatu institusi. Oleh karena itu, pelayanan terhadap kegiatan penelitian perlu dikelola secara profesional, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan para peneliti, baik dosen maupun mahasiswa.

Untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan para peneliti, diperlukan mekanisme evaluasi yang sistematis dan berkelanjutan. Salah satu cara yang dapat ditempuh adalah melalui survei kepuasan peneliti terhadap layanan yang diberikan, mulai dari proses pengajuan proposal, pendanaan, pendampingan, hingga pelaporan hasil penelitian. Hasil evaluasi ini menjadi dasar penting dalam perbaikan mutu layanan serta pengambilan kebijakan strategis guna menciptakan iklim penelitian yang produktif dan kondusif.

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas dan upaya peningkatan mutu layanan penelitian dengan menyajikan hasil kuesioner kepuasan peneliti, serta memberikan rekomendasi dan tindak lanjut berdasarkan data yang diperoleh. Dengan demikian, diharapkan kegiatan penelitian di lingkungan institusi dapat berkembang lebih optimal dan berkontribusi nyata terhadap Visi dan Misi Perguruan Tinggi.

## **B. Tujuan**

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas penelitian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan Dosen dalam arti yang luas.

## **C. Dasar Hukum**

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu Tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

## **D. Ruang Lingkup C7.1**

Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian.

### E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Tahun Ajaran 2022 – 2023

### F. Metode Penelitian

*Statistik Program for Social Science* (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan tabel, grafik, dan deskriptif. Selain itu penelitian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (*mean*) kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022.

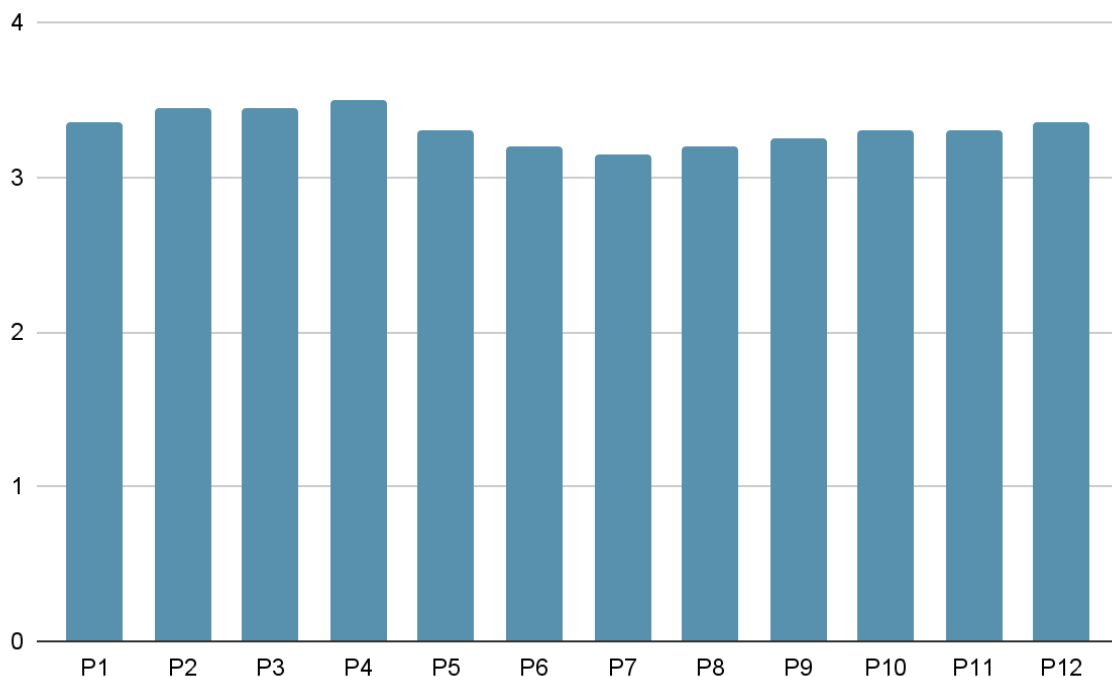
### G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

**Tabel 1: Rata-rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Penelitian**

Kode	Pernyataan	N	Rata-Rata	Keterangan
P1	Peneliti mendapat pelatihan/klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	20	3.35	Sangat Baik
P2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses	20	3.45	Sangat Baik
P3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST	20	3.45	Sangat Baik
P4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme	20	3.50	Sangat Baik

Kode	Pernyataan	N	Rata-Rata	Keterangan
	pengajuan dan pelaporan penelitian melalui <a href="https://litabmas.ustjogja.ac.id/">https://litabmas.ustjogja.ac.id/</a>			
P5	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.30	Sangat Baik
P6	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS	20	3.20	Sangat Baik
P7	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.15	Sangat Baik
P8	UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian	20	3.20	Sangat Baik
P9	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian	20	3.25	Sangat Baik
P10	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan	20	3.30	Sangat Baik
P11	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian	20	3.30	Sangat Baik



**Gambar 1. Grafik Rata-Rata Bidang Penelitian**

## H. Kesimpulan

Pada gambar grafik di atas menunjukkan P4 (UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui <https://litabmas.ustjogja.ac.id/>) menunjukkan nilai rata-rata tertinggi, dan masuk kategori sangat baik. Sedangkan P7 (Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian) memiliki rata-rata terendah, namun masih masuk kategori sangat baik.

## I. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan nilai rata-rata yang tergolong rendah dibandingkan dengan rata-rata yang lain dalam satu dimensi. Selain itu tetap mempertahankan nilai rata-rata yang sudah tinggi dalam satu indikator, atau tetap berusaha untuk meningkatkan karena belum ada rata-rata dengan nilai 4, mengingat skala tertinggi adalah 4.

Untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian hasil riset ini menjadi acuan secara praktik sebagai tindak lanjut yang ditujukan untuk meningkatkan dan mempertahankan kepuasan dosen dalam kegiatan penelitian.